



Тулкит

Цифровой ID

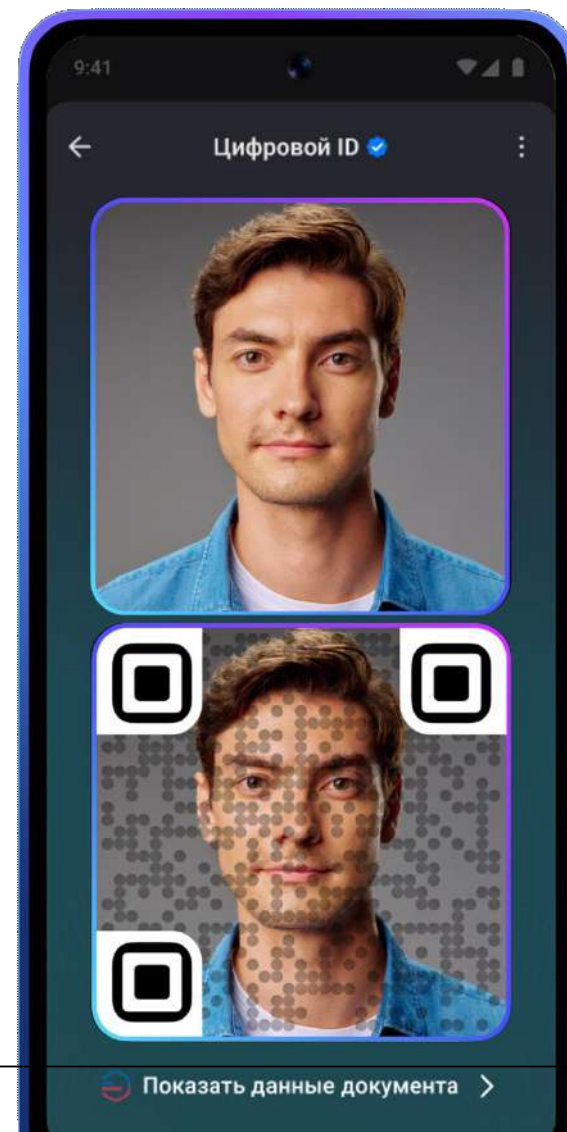
для торговых сетей

Введение

Этот тулkit поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера MAX в торговых сетях



Цифровой ID — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!



Для вашего удобства мы
подготовили универсальные
материалы о Цифровом ID
для торговых сетей
вашего бренда

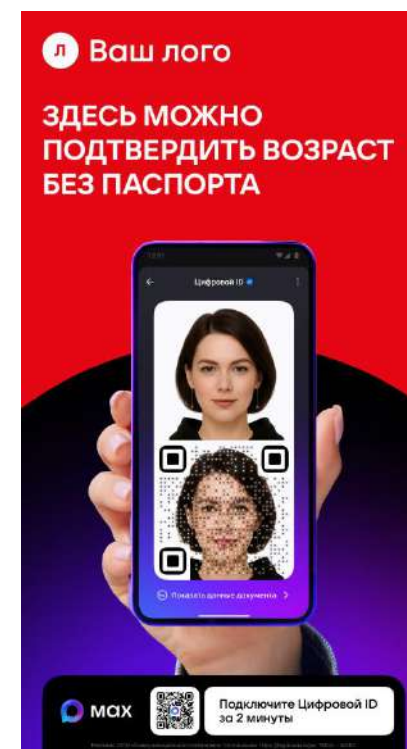
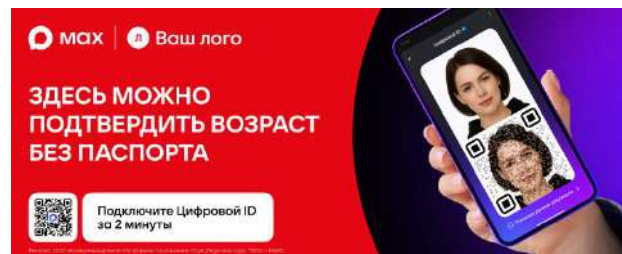
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений
и шрифтов



Содержание

1 В магазинах

Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление

3 Инструкция для персонала торговых сетей

4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда



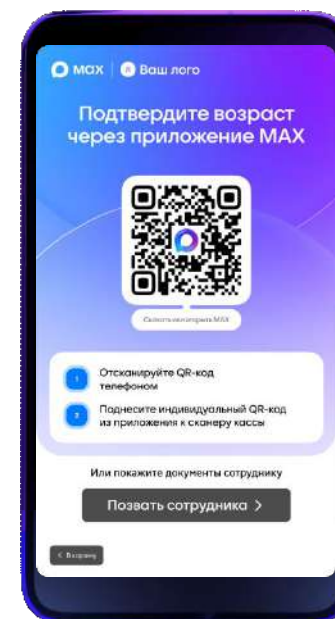
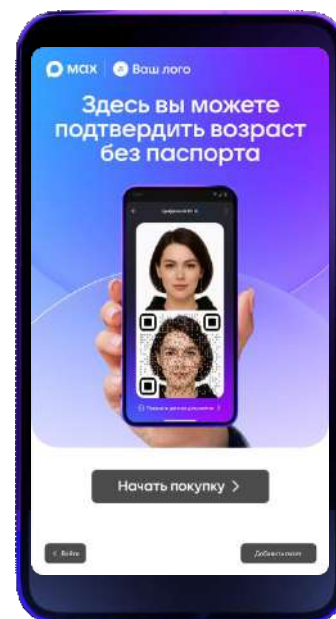
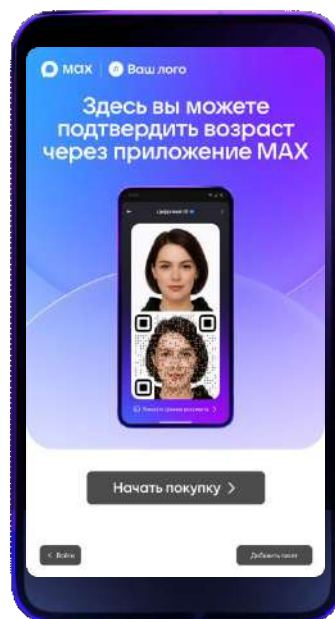
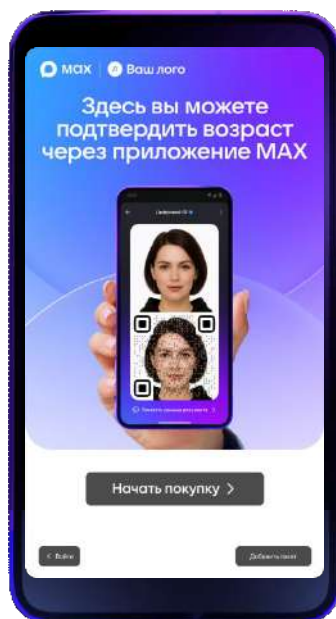
В Магазилах

Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент
совершения покупки



[скачать](#)

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать **возле касс**,
на которых **можно**
подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

материалы доступны
в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение
возраста через функцию Цифрового ID в
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать
возле касс, на которых **нельзя**
подтвердить возраст с помощью
Цифрового ID в мессенджере MAX

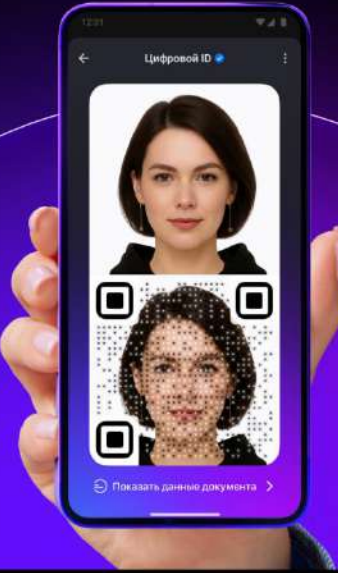
материалы доступны
в АЗ – А6, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)

 **max** |  Ваш лого

На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX





Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

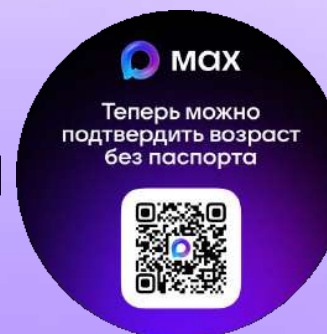
Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Сопровождение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX – МАКС

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

В торговом зале

Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер МАХ, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик
рекомендуется
транслировать
в торговом зале

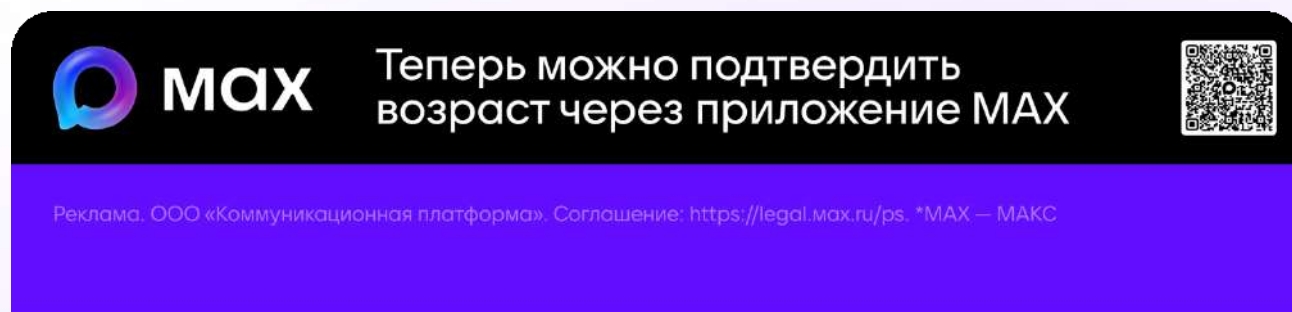
Хронометраж
ролика: 15 сек.

[ТТ готового ролика](#)

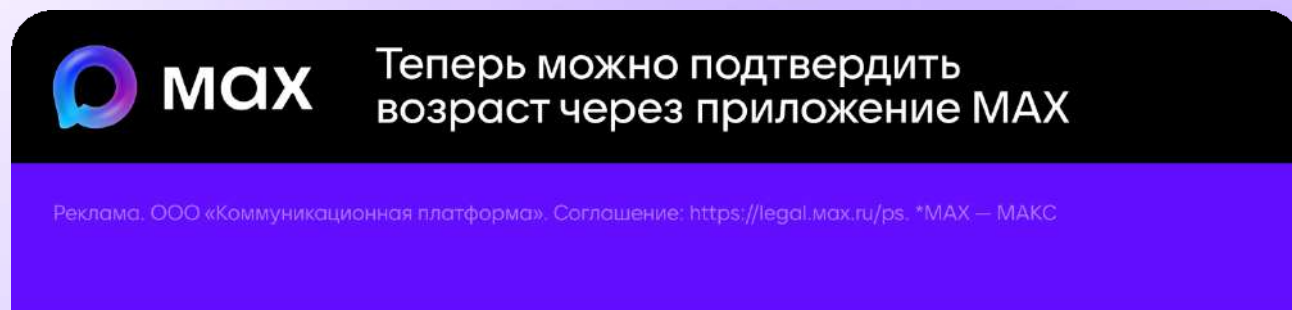
[Скачать ролик](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



версия с QR-кодом



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

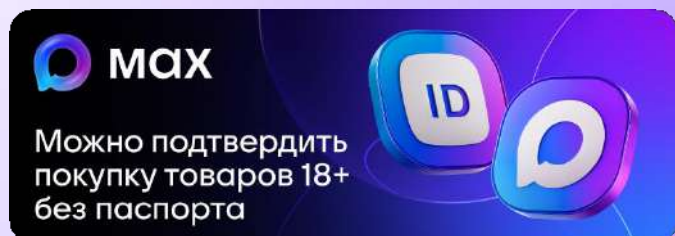
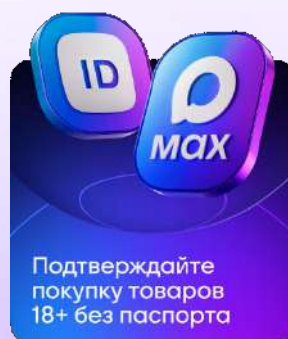
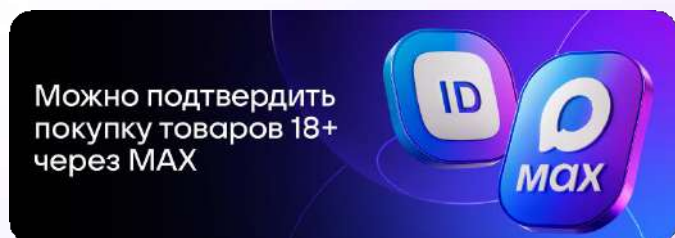
[скачать](#)



В приложении

В приложении

Баннеры



Учитывая малый
размер баннеров
рекомендуется
использовать макеты
**без мелких
деталей**

Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении МАХ на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

1 Скачайте или обновите приложения МАХ и «Госуслуги»



2 Откройте МАХ, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

3 Нажмите «Создать Цифровой ID»

4 Следуйте инструкции в телефоне

Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



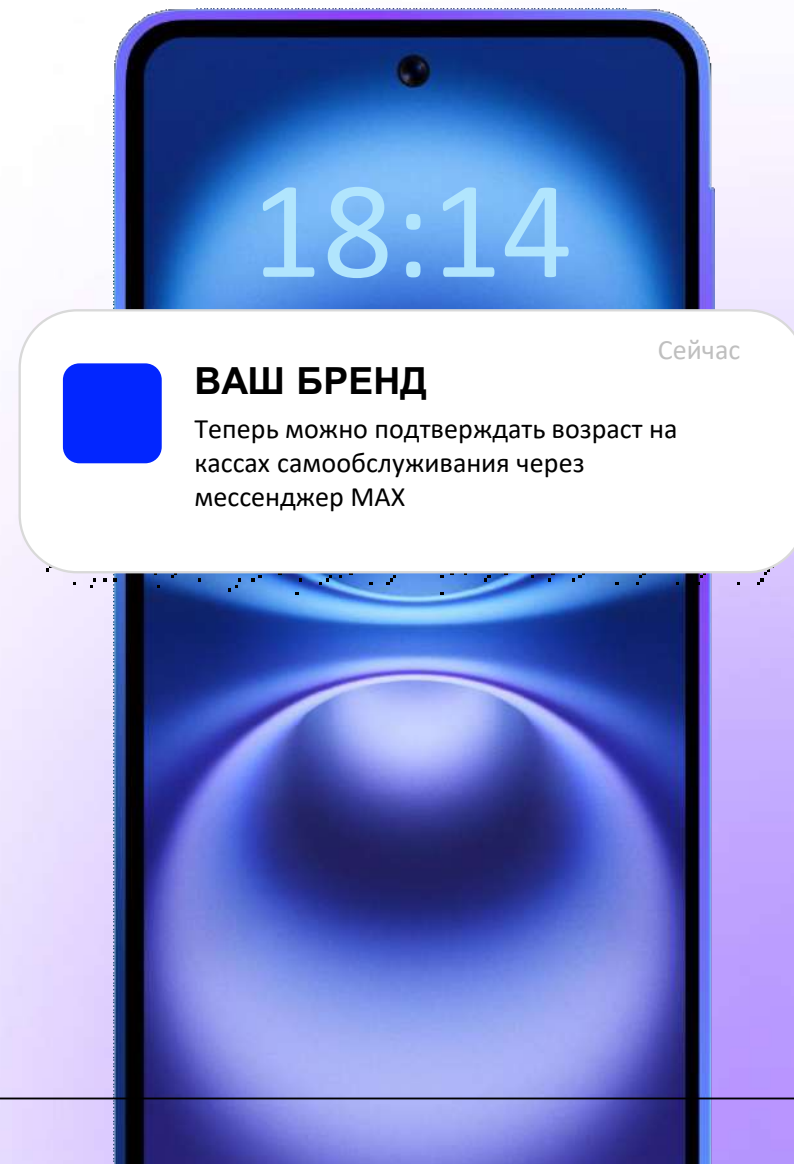
На сайте и в приложении

Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на
кассах самообслуживания через
мессенджер МАХ



Инструкция для персонала торговых сетей

Анонс для сотрудников

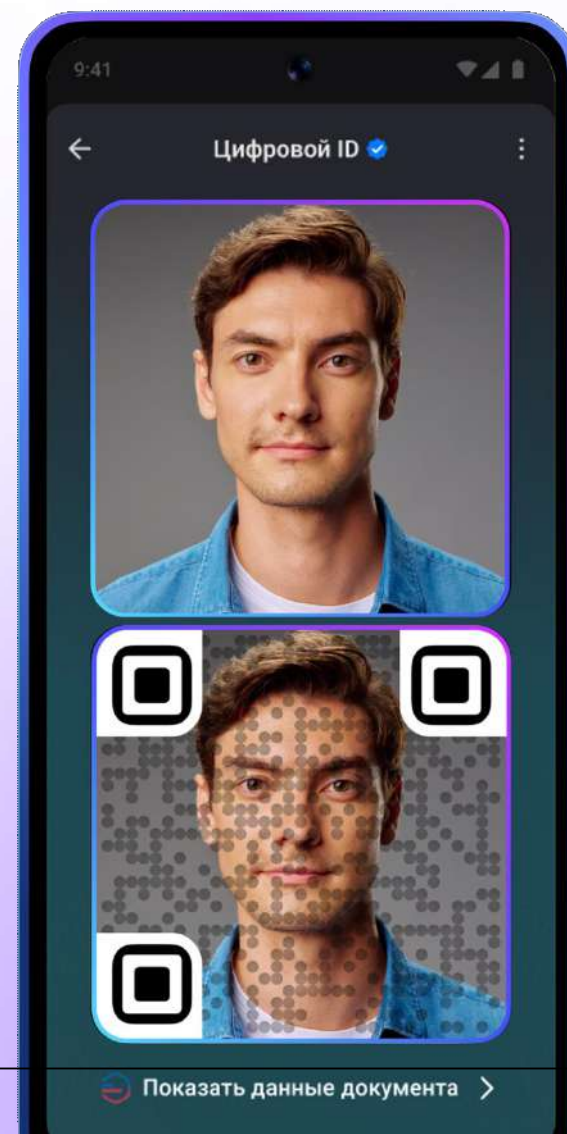
Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с **помощью QR-кода в приложении МАХ на телефоне**.

Пока это работает **только на кассах самообслуживания**, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

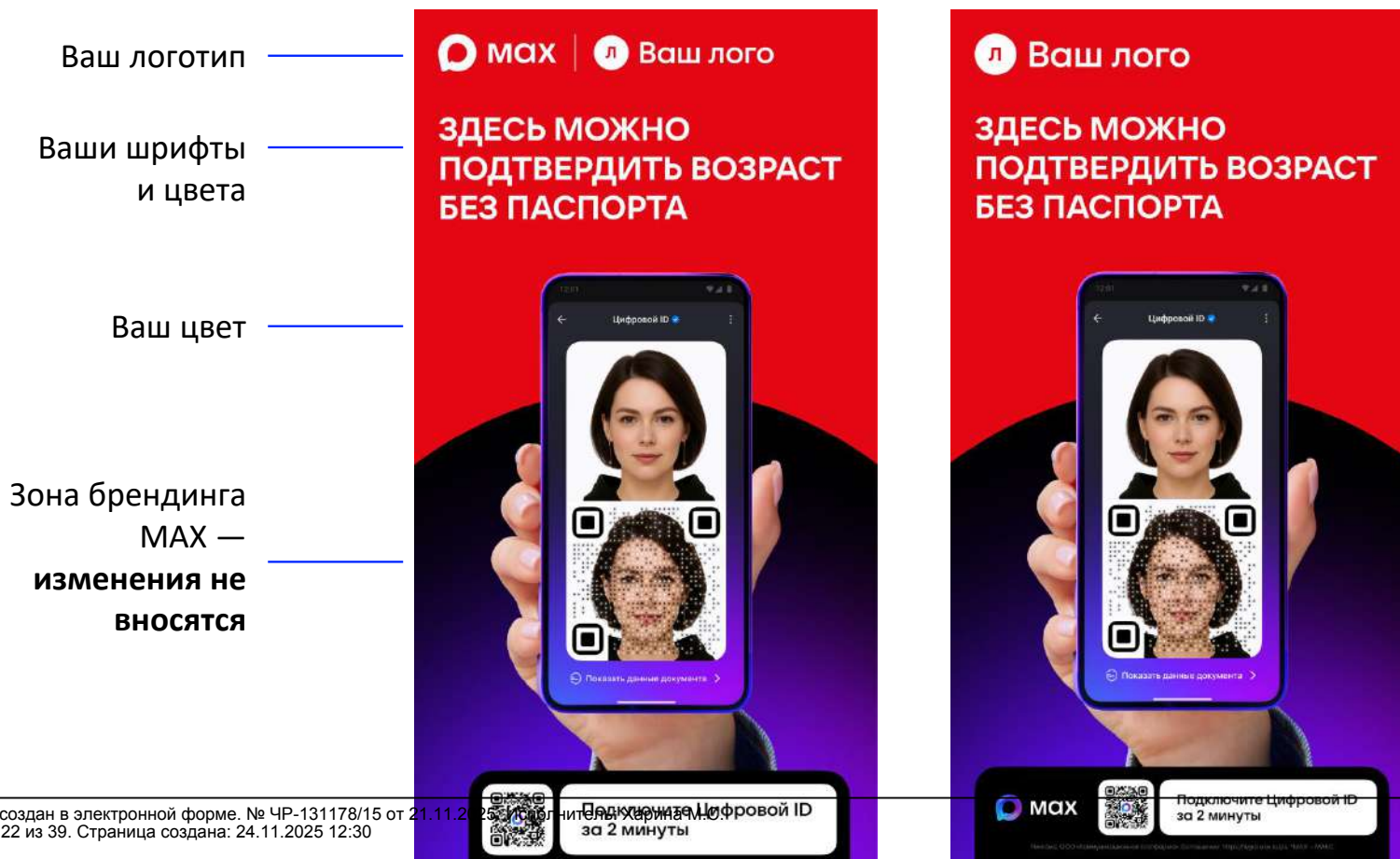
Как установить Цифровой ID
в приложении МАХ смотрите в инструкции

[скачать](#)



Макеты для адаптации под цвета и шрифты брендов-партнеров

Правила адаптации



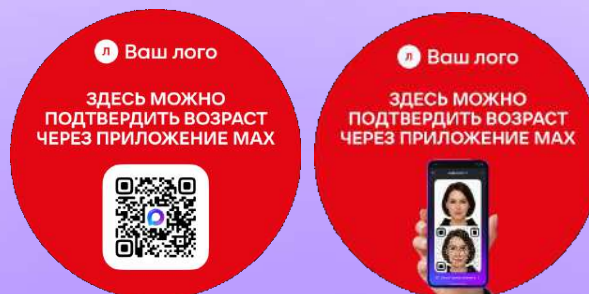
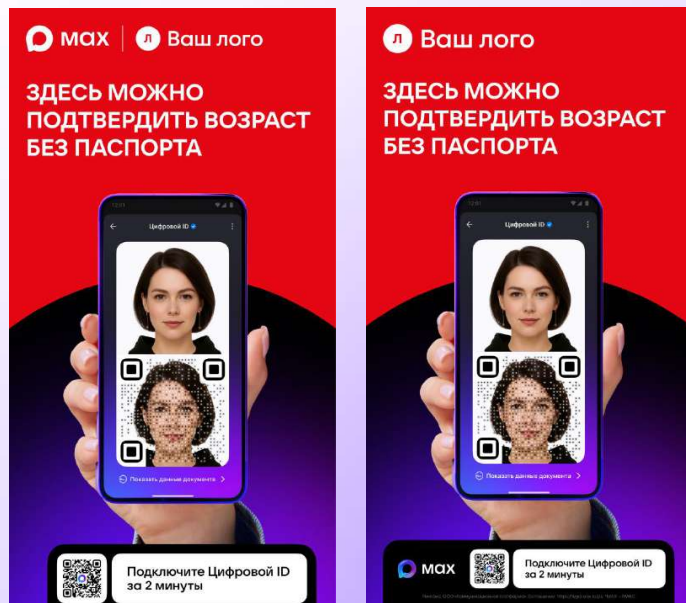
Все макеты должны верстаться с сохранением единого отступа охранных полей

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется размещать
**возле касс, на которых
можно** подтвердить
возраст с помощью
Цифрового ID
в мессенджере MAX

**материалы доступны
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение
возраста через функцию Цифрового ID в
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать **возле**
касс, на которых **нельзя** подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

материалы доступны
в АЗ – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)

 **MAX** |  **Ваш лого**

**На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX**

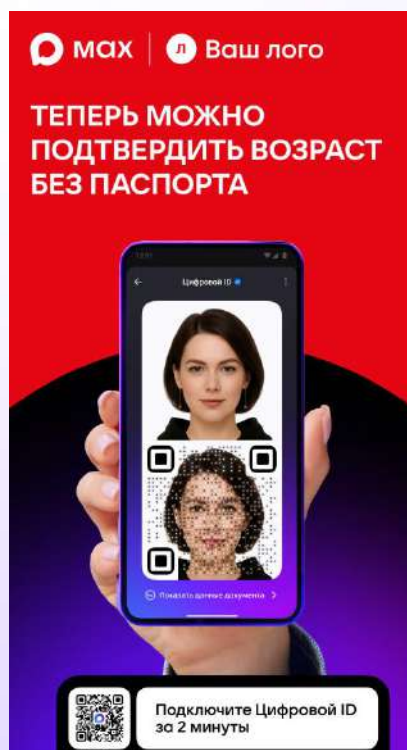




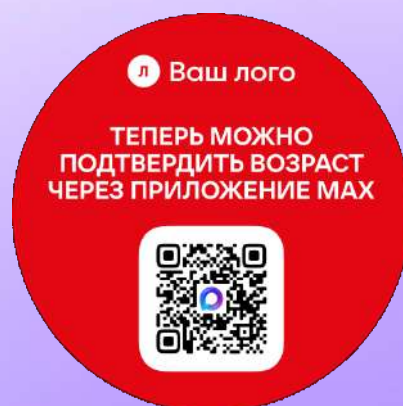
**Подключите Цифровой ID
за 2 минуты**

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

**материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



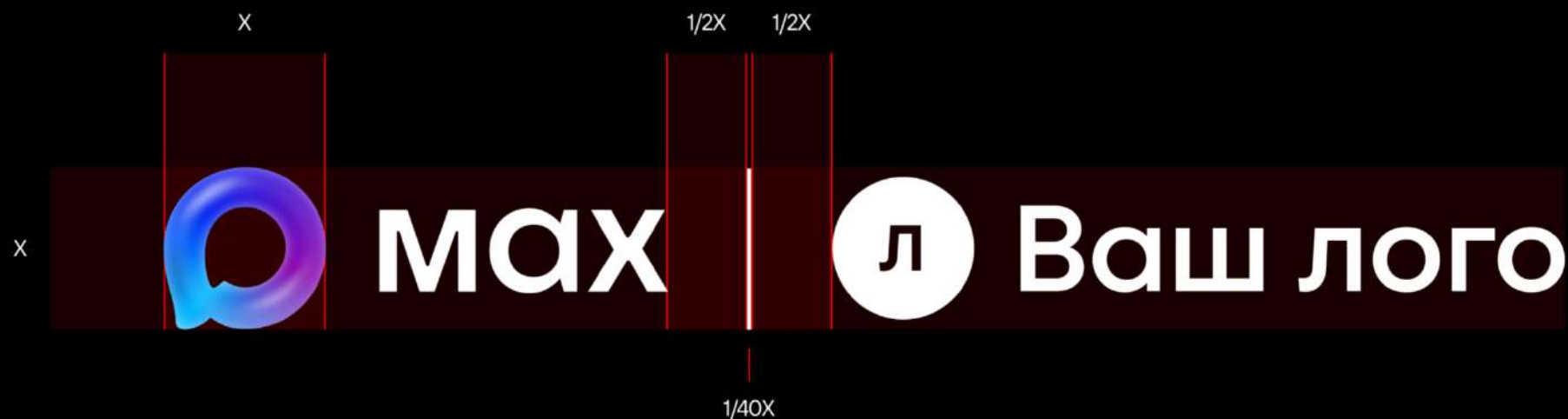
версия с QR-кодом



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

[скачать](#)

Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брендинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым

Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты — $1/2X$.^[SEP]
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты — $1/40X$
- Высота разделительной черты — $1X$



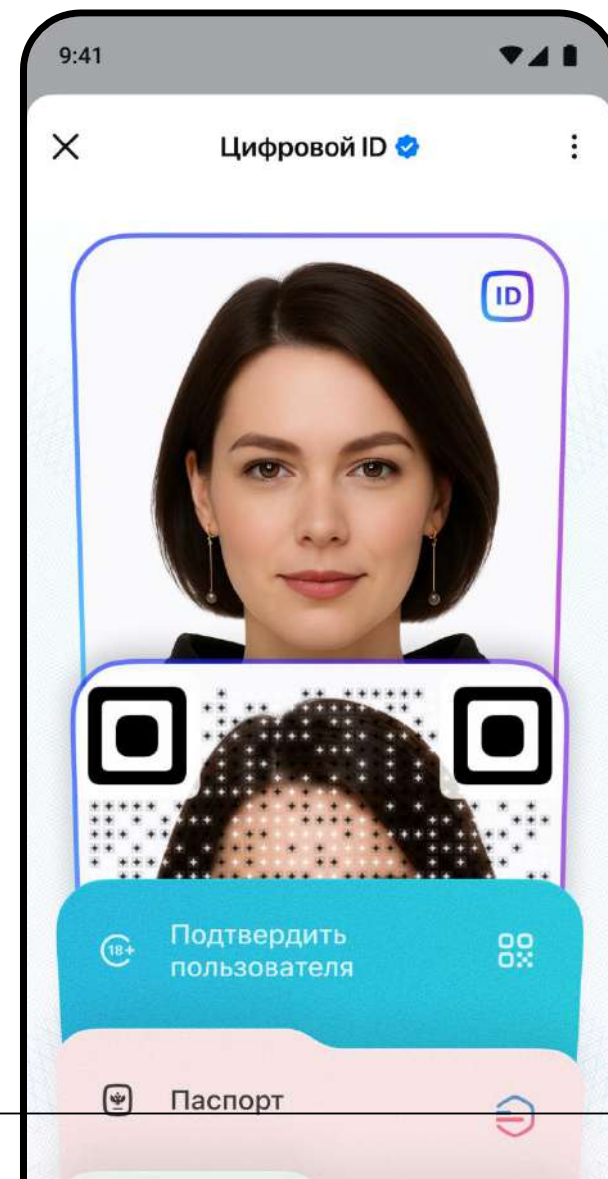
Возможности национального мессенджера MAX



Программы лояльности на платформе MAX

Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе MAX двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru



Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

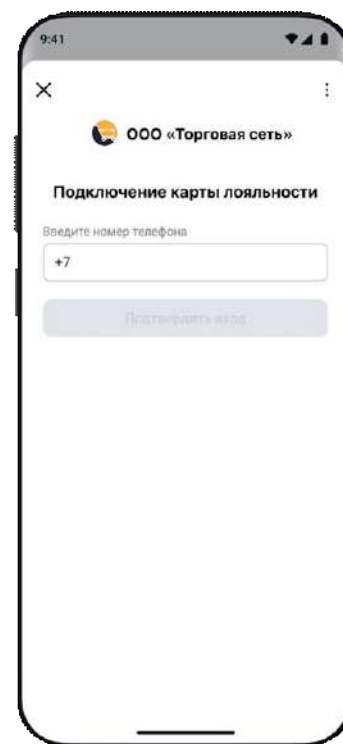
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



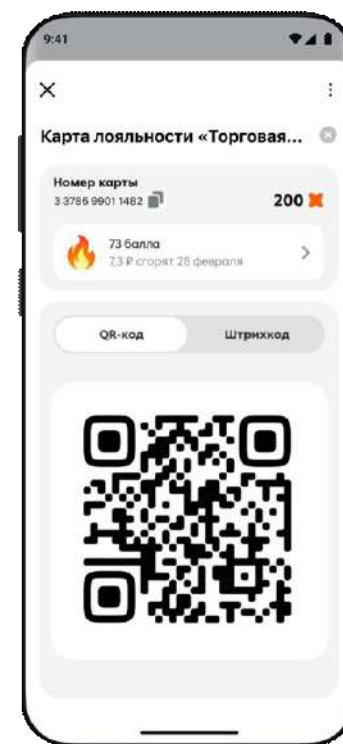
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



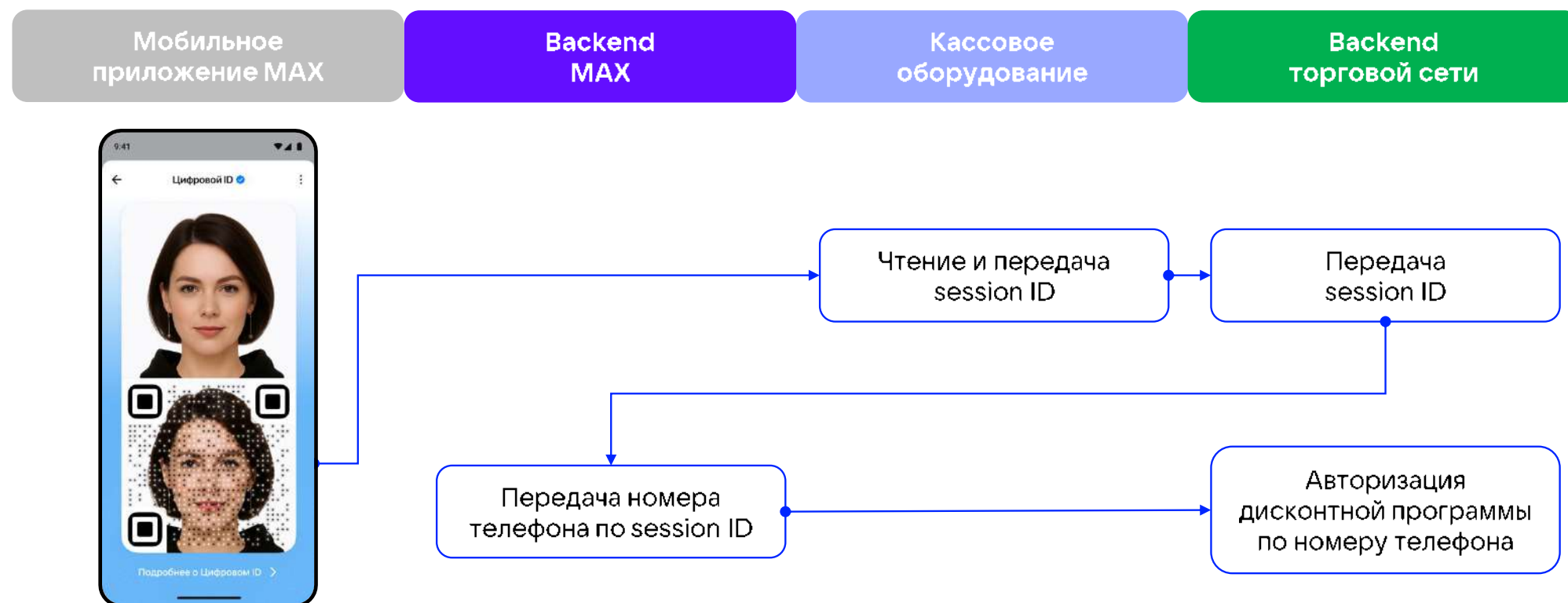
Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона пользователя без подтверждения SMS кодом



MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват



На ноябрь 2025



Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX



**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID

