

# *Типичные ошибки при работе с маркировкой: обнаружить, устранить, не допускать!*

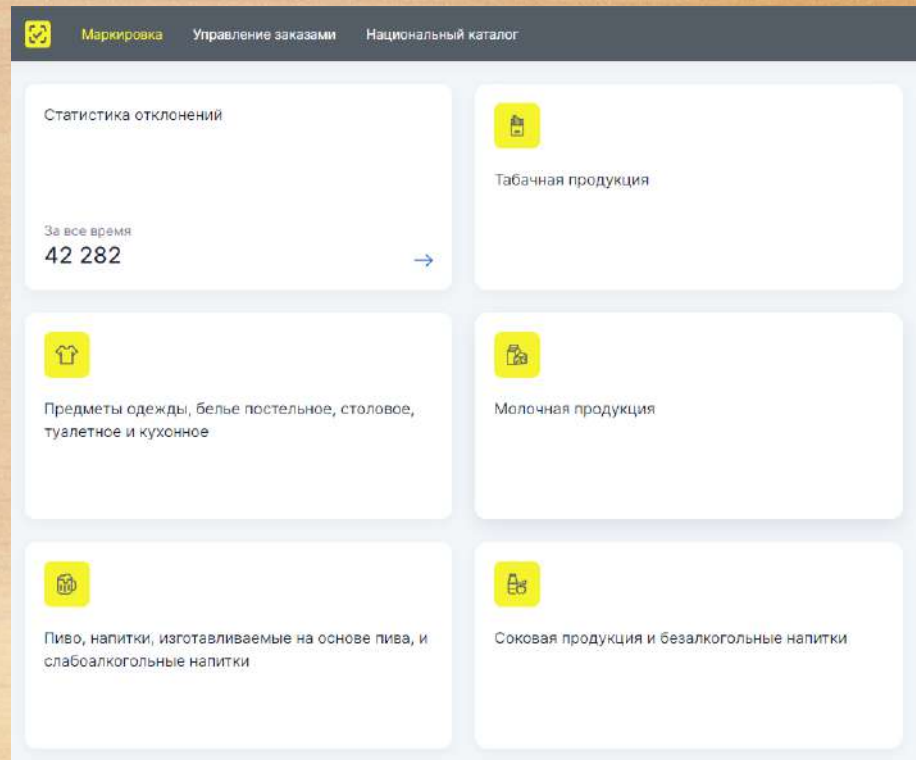


ЧЕСТНЫЙ  
ЗНАК

ГК «Информ Сервис»  
спикер Лямин Артём

# О чём мы будем говорить

- На главной странице ЛК ЧЗ появился раздел **«Статистика отклонений»**
- На последующих слайдах мы подробно рассмотрим самые часто встречающиеся отклонения по категориям продуктов, узнаем их значение и разберём причины их появления
- Наша цель сегодня – помочь всем присутствующим разобраться с изменениями в маркировке товаров, ответить на все возникшие в процессе вопросы



# Молочная продукция



## Молочная продукция

Всего 36 120

Продажа товара с КИ, незарегистрированными в ГИС	Пермский край	35 891
Реализован товар с истекшим сроком годности	Пермский край	123
Отсутствуют сведения о вводе в оборот товаров, произведенных в РФ	Пермский край	60
Повторные продажи у одного продавца более или равно 30 минут	Пермский край	30
Повторные продажи у разных продавцов	Пермский край	12
Повторные продажи у одного продавца менее 30 минут	Пермский край	4

Скачать детализацию

# Упакованная вода



## Альтернативная табачная продукция

Всего 461

Розничная реализация маркированных товаров от участника незарегистрированного в товарной группе, к которой относится товар

Пермский край

456

Повторные продажи у разных продавцов

Пермский край

5

Скачать детализацию



## Упакованная вода

Всего 2 246

Продажа товара с КИ, незарегистрированными в ГИС

Пермский край

2 246

Скачать детализацию

# Табачная продукция



## Табачная продукция

Всего 3 450

Цена реализации отличается от МРЦ, но не ниже ЕМЦ	Пермский край	1 956
Цена реализации отличается от МРЦ и ниже ЕМЦ	Пермский край	1 175
Повторные продажи у одного продавца более или равно 30 минут	Пермский край	177
Реализация по МРЦ, которая ниже ЕМЦ	Пермский край	91
Продажа товара с КИ, незарегистрированными в ГИС	Пермский край	25
Повторные продажи у разных продавцов	Пермский край	18
Повторная реализация товаров, не подлежащих возврату	Пермский край	8

Скачать детализацию

# Расшифровка типичных ошибок

<u>Ошибка</u>	<u>Расшифровка</u>
Повторные продажи у одного продавца менее 30 минут	Повторная продажа товара с одинаковым кодом маркировки у одного продавца
Продажа товара с КИ, не зарегистрированным в ГИС	Сведения о производстве товара отсутствуют в Честном Знаке
Повторные продажи у разных продавцов	Повторная продажа товара с одинаковым кодом маркировки. Реализация марки, которая была ранее продана в другой торговой точке
Реализация товаров от участника, не зарегистрированного в товарной группе	Организация не зарегистрирована как участник оборота данной группы в Честном знаке
Реализация товара по МРЦ, которая ниже ЕМЦ	Ошибки возникают при продаже товара с ценой, отличающейся от указанной на его упаковке. Относится только к продаже табака
Цена отличается от МРЦ, но не ниже ЕМЦ	
Цена реализации отличается от МРЦ и ниже ЕМЦ	

# Почему возникают ошибки

- **Ошибки оборудования:**
  - Сканер штрих-кодов не переведён в СОМ режим
  - Устаревшая прошивка кассы
- **Ошибки ПО**
  - Неактуальная версия ПО
  - Не настроена связь с Честным Знаком/не обновляются ключи проверки
- **Ошибки учёта**
  - Продажа товаров до приёмки в ЭДО
  - Отсутствует проверка кодов маркировки при приёмке товаров
  - Утеря/порча кодов маркировки и продажа товаров без него
  - Продажа товара без сканирования кодов маркировки

# Как это проявляется

Чек от 14.09.2023 54417281440500042496482	5441	—	4 - 1,2	—	Обработан успешно 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 17449960440503144831482	1744	—	4 - 1,2	—	Обработан частично 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 27437281440500042486482	2743	—	4 - 1,2	—	Обработан успешно 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 31727281440500445046482	3172	—	4 - 1,2	—	Обработан частично 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 27427281440500042486482	2742	—	4 - 1,2	—	Обработан успешно 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 21167281440500870174482	2116	—	4 - 1,2	—	Обработан частично 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 27417281440500042486482	2741	—	4 - 1,2	—	Обработан успешно 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 17439960440503144831482	1743	—	4 - 1,2	—	Обработан частично 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 27407281440500042486482	2740	—	4 - 1,2	—	Обработан успешно 14.09.2023
Чек от 14.09.2023 54407281440500042496482	5440	—	4 - 1,2	—	Обработан успешно 14.09.2023



# Как это проявляется

Поиск Коды маркировки Склад Документы Чеки ЭДО Лайт Отчеты Ветеринарные документы Складской журнал Выгрузки Помощь

## ← Чек на реализацию

Обработан частично



Уведомление о реализации маркированного товара

Адрес расчета

Товары

Дополнительная информация



Код	Товар	Наименование	Статус обработки	Кол-во	Цена за ед., Р	Сумма с НДС, Р	Частичная реализация
 01046070482901 —	Молоко 3,2% 900 гр. GTIN 04607048290149	Молоко 3,2% 900гр Вемол	Обработан с ошибками	1	67,00	67,00	
 010460716878233 —	Сыр полутвердый "Гауда" с массовой долей жира в пересчете на сухое вещество 45%, 0,2 кг GTIN 04607168782333	Сыр Гауда 45% 200г п Юг	Обработан с ошибками	1	127,00	127,00	

Отчет об обработке

## На что это влияет

- Если при продаже маркированного товара произошли ошибки – он не выбывает из оборота и, соответственно продолжает числиться на балансе предприятия в системе ГИС «Честный знак»
- Поэтому фактическое количество маркированных товаров в магазине начинает серьезно расходиться с данными ГИС «Честный знак»
- Во избежание повышенного интереса контролирующих органов рекомендуется провести инвентаризацию маркированной продукции
- Сделать это можно как в личном кабинете Честного знака, так и с помощью товароучетных программа, например 1С: Розница или УНФ

# Как посмотреть остатки товаров

GTIN  +  Товары с нулевым остатком  Товары без изменений на балансе 

Товар	Остаток на Н/Д	Приход	Расход	Остаток на К/Д	Операции с товаром
Сметана 20% 200 гр. GTIN 04607048290040	113 шт 0 кг	2 шт 0,4 кг	— —	115 шт 23 кг	1 документ
Кефир 2,5% 900 гр. GTIN 04607048290057	2 741 шт 0 кг	35 шт 31,5 кг	5 шт 4,5 кг	2 771 шт 2 493,9 кг	13 документов
Сметана 15% 250 гр. GTIN 04607048290118	114 шт 0 кг	1 шт 0,25 кг	— —	115 шт 28,75 кг	1 документ
Молоко 3,2% 900 гр. GTIN 04607048290149	10 459 шт 0 кг	155 шт 139,5 кг	12 шт 10,8 кг	10 602 шт 9 541,8 кг	15 документов
Йогурт 2,5% "Черника-клубника" 450 гр. GTIN 04607048290224	403 шт 0 кг	8 шт 2,7 кг	— —	409 шт 184,05 кг	5 документов
Йогурт 2,5% "Клюква-малина" 450 гр. GTIN 04607048290286	244 шт 0 кг	4 шт 1,8 кг	— —	248 шт 111,6 кг	4 документа
Творог 5% 500 гр. GTIN 04607048290378	96 шт 0 кг	1 шт 0,5 кг	— —	97 шт 48,5 кг	1 документ

# Отчёт по виртуальному складу



ИНФОРМ  
ЕРВИС  
ТЕХНОЛОГИИ УСПЕХА

Поддержка



Маркировка Управление заказами Национальный каталог

Поиск Коды маркировки Склад Документы Чеки ЭДО Лайт Отчеты Ветеринарные документы Складской журнал Выгрузки Помощь

Вы можете скачать отчёт в удобном формате или заказать выгрузку

Скачать отчёт

Заказать выгрузку



## Начало периода

01.09.2023



## Окончание периода

14.09.2023



## Вид отчёта

- Без детализации  
 С детализацией

## Признак владельца карточки

Доступно: 2 Выбрано: 0

Поиск...



- Показывать только собственные  
 Показывать кроме собственных

Сброс

Применить

Дата обновления отчёта 14.09.2023 в 08:35:47

поиск по отчёту

## Отчёт по виртуальному складу

Дата и время формирования отчета: 14.09.2023 08:35:47

За период: с 01.09.2023 по 14.09.2023

Внимание! В отчёт выводятся только первые: 1000 строк  
Количество строк при текущей фильтрации: 450 строк

Код товара GTIN	Наименование товара	Остаток на начало периода	Остаток на начало периода (кг)	Приход за период	Расход за период	Приход за период (кг)	Расход за период (кг)	Остаток на конец периода
04607048290149	Молоко 3,2% 900 гр.	10 285	9 238,500	554	217	498,600	195,300	10 602
04607048291009	Молоко 2,5% 900 гр.	6 257	5 631,300	213	57	191,700	51,300	6 413
04607048290057	Кефир 2,5% 900 гр.	2 692	2 422,600	127	48	114,300	43,200	2 771
04607042503443	Молоко питьевое пастеризованное, массовая доля жира 2,5%, 0,8 л пакет	3 133	0,000	105	46	0,000	0,000	3 192
04620006573075	Молоко питьевое пастеризованное с м.д.ж. 3,2%, 0,9 л (пленка)	324	0,000	145	0	0,000	0,000	469
04607048291382	Масло сливочное крестьянское 72,5% 180 гр.	1 308	235,440	80	31	14,400	5,580	1 357
04620006573058	Молоко питьевое	287	0,000	104	0	0,000	0,000	401

# Актуально: пара слов о газировке

- С **30.09.2023** при продаже сладких газированных напитков и энергетиков, продавцы обязаны указывать в чеке признак подакцизного товара
- Если при последней замене фискального накопителя не был указан признак торговли подакцизными товарами – его **нужно установить**
- Если при этом используется фискальный накопитель со сроком действия в 36 месяцев, срок его действия будет **автоматически урезан до 13 месяцев**, что может повлечь необходимость его внеплановой замены
- Если у Вас возникают сомнения – проверить установленный признак подакцизного товара можно в ЛК ОФД

напиток безалкогольный сильногазированный 1,5 л со вкусом "Лимон-лайм" Мистер фрукс	
Цена	45.00 ₽
Количество	1
НДС	не облагается
Сумма	45.00 ₽
Признак способа расчета	ПОЛНЫЙ РАСЧЁТ
Признак предмета расчета	ПОДАКЦИЗНЫЙ ТОВАР

# Что такое карантин чеков ОФД/ФНС










- Главный закон о применении онлайн-касс **№ 54-ФЗ** у всех на слуху, но есть отдельный приказ, который детализирует требования к кассовым чекам – приказ **№ ЕД-7-20/662@ от 14.09.2020**
- После оформления фискального документа данные через оператора ОФД отправляются в ФНС. Чек проходит через форматно-логический контроль (ФЛК), после которого определяется статус чека
- После прохождения ФЛК, чек может быть **не принят ФНС**, что повлечёт за собой расхождения в данных и, как следствие, **дополнительные проверки** со стороны контролирующих органов

# Существуют 4 статуса проверки чеков:

1. Принят, т. е. при ФЛК ошибок выявлено не было, чек получен и принят ФНС
2. Принят с предупреждением, т. е. во время проверки были выявлены ошибки. ФД с таким статусом принят в ФНС и учитывается в системе, но исправить его все же нужно
3. Прием в карантин. Такой статус свидетельствует о том, что чек принят ФНС, но проблема с регистрацией чека все же есть. Вероятнее всего, не завершена регистрация ККТ или касса снята с учета. Такой чек не учитывается в системе, т. е. в дальнейшем возникнут расхождения
4. Отказ в приеме - чек отправлен и принят ФНС, но при ФЛК выявлены критические ошибки. Он не отражается в системе, соответственно покупатель не может проверить его на сайте налоговой службы. Этот статус имеет приоритет над статусом «Прием в карантин», и даже если регистрация кассы не завершена, но при проверке чека будут выявлены критические ошибки, то ФД получит статус «Отказ в приеме». В таком случае требуется разобрать каждую конкретную ситуацию с ИФНС

# Как контролировать

- Увидеть статус чека в ФНС можно:
  - В ЛК вашего ОФД (например ofd.astralnalog.ru)
  - В ЛК ФНС (**Главная страница – Учёт ККТ – Сведения о ККТ**)
- При обнаружении ошибок необходимо разобраться в причинах карантина и исправить их
- Если у вас есть чеки со статусом 4 «Отказано в приёме» необходимо обратиться за консультацией в ИФНС, возможно потребуется оформление чека коррекции

ФД	Время печати ↓	Сумма	Тип документа	Тип операции	Тип оплаты	Статус в ФНС
 20697	15.09.2023 16:46	639 р. 58 к.	Кассовый чек	Приход	НР	
 20681	15.09.2023 15:17	320 р. 88 к.	Кассовый чек	Приход	НР	
20679	15.09.2023 14:21	964 р. 00 к.	Кассовый чек	Приход	БР	
 20659	15.09.2023 11:46	433 р. 20 к.	Кассовый чек	Приход	НР	
 20656	15.09.2023 11:26	346 р. 93 к.	Кассовый чек	Приход	БР	

Принят

ФД передан в ФНС  
не выявлено




# Как контролировать


Личный кабинет юридического лица

Главная | ЕНС | **Учет ККТ** | Заявления, Запросы | Документооборот | Сведения о ЮЛ | Еще...

Главная страница / Учет контрольно-кассовой техники / Сведения о ККТ

## СВЕДЕНИЯ О КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКЕ

 В период с **22:00 18.09.2023** по **01:00 19.09.2023** по московскому времени будут проводиться технологические работы. Раздел «Учет контрольно-кассовой техники» может быть недоступен. Приносим свои извинения за доставленные неудобства. [Подробнее »](#)

 За последние 7 дней фискальные документы не содержат ошибок

**Лента чеков**  
на 14:47 18.09.2023




**Торговые точки**

### Сводная информация

Обновить | Дата актуализации: 18.09.2023 14:46:25

С начала месяца

Суммарная выручка	Наличные	Средний чек	Выручка агентов
<b>4 014 643,07 руб.</b>	2 360 280,68 руб.	325,61 руб.	0,00 руб.
	в том числе НДС	Безналичные	Сумма возвратов по кассе
	0,00 руб.	1 654 362,39 руб.	71 790,39 руб.

Торговая точка	ККТ	Выручка	Наличные	Безналичные	Возврат	Кассовые чеки / БСО
	2 / 2	615 850,60	615 850,60	0,00	0,00	668
	1 / 1	101 504,44	75 534,63	25 969,81	0,00	404
	1 / 1	72 443,98	29 574,68	42 869,30	0,00	384

# Причины карантина чеков

- Отсутствует НДС (*теги 1102-1107*). Каждый тег может встречаться только один раз в общей части чека, т.е. в нижней части, не в предмете расчета.
- Неправильная система налогообложения в чеке.
- Не указано наименование предмета расчета. Этот тег обязателен во всех случаях, кроме авансового расчета.
- Отсутствуют адрес и место расчетов в чеке.
- Не заполнено количество предмета расчета.
- Комбинация РН-ФН не существует в ФНС
- Неверная Версия ККТ или ФФД
- Неправильная сумма товара по чеку (сумма товаров в чеке не равна итоговой стоимости)

# Расширение списка маркируемых товаров

- Пиво и пивные напитки:
  - Регистрация обязательна с **01.03.2023**
  - Обязанность проводить продажи разливного пива наступает с **15.01.2024**
  - Для пива, упакованного в бутылки и банки, установлен срок **01.06.2024**
- Безалкогольные напитки:
  - Обязательная регистрация участников оборота с **01.09.2023**
  - Продажа через кассу становится обязательной с **05.11.2024**, кроме соков и морсов
  - Продажа всех видов безалкогольных напитков с передачей данных в ЧЗ - **01.05.2025**
- Молочная продукция:
  - Обязательная передача сведений о обороте и реализации для КФХ и HORECA с **01.12.2023**



# Расширение списка маркируемых товаров

- Биологически Активные Добавки:
  - Регистрация обязательна с **01.09.2023**
  - Необходимо передавать сведения о выводе из оборота в ЧЗ - **01.03.2024**
  - Появляется обязанность принимать товар по ЭДО - **01.05.2024**
- Упакованная вода:
  - Маркировка становится обязательной для подкатегории «Детская питьевая вода» – **01.09.2023**
  - Обязанность передавать сведения о выводе из оборота не в целях розничной продажи для NORECA – **01.12.2023**
  - Обязанность передавать сведения о выводе из оборота для NORECA - **01.03.2024**
- Антисептики:
  - Регистрация обязательна с **01.09.2023**
  - Необходимо передавать сведения о выводе из оборота в ЧЗ – **01.03.2024**
  - Появляется обязанность принимать товар по ЭДО - **01.05.2024**



# Маркировка одежды 2024

- На сегодняшний день **проект о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 г. № 1956** ещё не утвержден
- Сейчас известно, что перечень товаров, подлежащих маркировке будет существенно расширен, однако затронет в основном верхнюю одежду
- Остатки товаров организаций на начало нового этапа маркировки нужно будет перемаркировывать по **полному атрибутивному составу!**
  - Материал, цвет, пол, бренд, производитель, размер и т.д.
- Ожидаемая дата начала новой волны – **декабрь 2023**



МАРКИРОВКА ТОВАРОВ  
ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

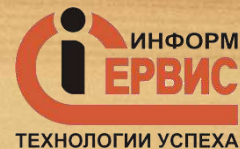
# Продажа мерного маркированного товара

- Для правильного оформления продажи мерного маркированного товара как то: сметана в вёдрах, творог на развес, твёрдый сыр в «головах» и т.д., необходимо до реализации конечному покупателю вывести КМ такого товара из оборота, с указанием **причины выбытия «фасовка»**
- После этого такой товар можно продавать **не сканируя КМ**
- Сделать это можно как из личного кабинета ГИС « Честный Знак», так и в товаручётных программах





# Благодарим за внимание!



## Переходим к ответам на вопросы



Запись на консультацию по маркировке:

+7-950-440-28-63 Лилия

+7-982-233-40-90 Ирина